Algemene voorwaarden

Kleuterrevolutie B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99188031. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking tot alle opleidingen die worden gegeven door Kleuterrevolutie.

Artikel 1 Begrippen

1. Onder ‘Leverancier’ wordt verstaan de Kleuterrevolutie B.V.(te noemen Kleuterrevolutie) evenals de personen die door de Kleuterrevolutie gemachtigd zijn de Kleuterrevolutie naar derden te vertegenwoordigen. Deze dienstverlening heeft betrekking op door de overheid gesubsidieerde Werkzaamheden alsook op niet gesubsidieerde dienstverlening.
2. Onder ‘Deelnemer’ worden verstaan de persoon , de school, de onderneming of de instelling waarmee een overeenkomst wordt of is gesloten betreffende het volgen van de Opleiding. Indien het door de overheid gesubsidieerde Opleiding betreft worden de voorwaarden voor de verstrekking van de overheidssubsidie geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
3. Onder ‘Werkzaamheden ’ worden verstaan een door Leverancier uit te voeren of uitgevoerd(e) training, Opleiding en/of cursus.
4. Onder ‘Overeenkomst’ wordt verstaan een door de Deelnemer voor akkoord ondertekende offerte, ingevuld en ondertekend inschrijfformulier, of schriftelijke overeenkomst dan wel opdrachtbevestiging tussen Leverancier en de Deelnemer strekkende tot het (doen) uitvoeren van een dienst door Leverancier ten behoeve van de Deelnemer.
5. Onder ‘Materialen en Hulpmiddelen’ worden verstaan alle systemen, modellen, schema’s, programma’s, documentatie, werkinstructies enzovoorts op informatiedragers en documenten, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden aan Leverancier door de Deelnemer ter beschikking worden gesteld.
6. Onder ‘Apparatuur’ wordt verstaan alle machines en installaties die tijdens een activiteit worden gebruikt, inclusief apparatuur waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, evenals de daartoe behorende onderdelen.
7. Onder ‘Prijzen ’ wordt verstaan alle bedragen van aanbiedingen zoals vermeld op onder andere offertes, brochures, folders, websites, downloads, opleidingsgidsen en overige marketinguitingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
8. Onder ‘Inschrijfgeld’ wordt verstaan de kosten voor deelname aan een door Leverancier georganiseerde Opleiding .
9. Onder ‘Annulering’ wordt verstaan als een Deelnemer zich heeft ingeschreven voor een Opleiding en hier door legitieme redenen niet meer bij kan zijn.
10. Onder ‘Algemene Voorwaarden’ wordt verstaan deze Algemene Voorwaarden van Leverancier.
11. Onder ‘Intellectuele Eigendomsrechten’ wordt verstaan alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en handelsnaamrechten, met betrekking tot enig werk, waaronder begrepen programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, Opleiding s-, toets- en examenmateriaal en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan.

12. Onder ‘Opleiding ’ iedere door Leverancier aangeboden training, cursus, workshop, masterclass, leergang of vergelijkbaar programma, ongeacht de benaming, vorm, duur of inhoud, zoals nader omschreven de Overeenkomst.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier uitgebrachte aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en alle tussen Leverancier en Deelnemer gesloten Overeenkomsten. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst (exclusief deze Algemene Voorwaarden) en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk overeengekomen tussen partijen en gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarin dit is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgeverzijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk door Opdrachtnemer van de hand gewezen, ongeacht of deze vermeld staan op een inkooporder of andersoortig document afkomstig van Opdrachtgever.
4. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden vernietigd wordt of nietig blijkt te zijn, laat dat de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Partijen zullen de vernietigde of nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die qua strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepaling.
5. Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarde verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle door Leverancier gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven en dienen met deze algemene voorwaarden als één geheel te worden opgevat.
2. Acceptatie geschiedt door een schriftelijke opdracht- of aanmeld bevestiging.
3. De Deelnemer staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekend daartoe bevoegd is.
4. Als gevolg van een Acceptatie bevestigt de Deelnemer dat deze de daaruit voortvloeiende (betalings- of andersoortige) verplichtingen accepteert en derhalve gehouden is de verplichtingen na te komen behoudens in geval van een situatie zoals omschreven in dit artikel. Het al dan niet ontvangen hebben van een orderbevestiging laat de verplichtingen zoals aangegeven in dit artikel onverlet.
5. Indien door omstandigheden, waaronder vanwege de aard, omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur daaraan gelijkgesteld.
6. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie aan de Deelnemer verplicht Leverancier niet tot aanvaarding van een inschrijving. Leverancier is gehouden een eventuele afwijzing van de aanvaarding zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de Deelnemer ter kennis te brengen. Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om inschrijvingen zonder opgave van redenen te weigeren.

7. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Deelnemer voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeenkomsten dienen schriftelijk door beide partijen te zijn overeengekomen.
8. Leverancier wordt uitdrukkelijk gemachtigd om, indien en voor zover Leverancier dit binnen de grenzen van de gegeven Overeenkomst nodig of wenselijk acht, Werkzaamheden door derden te doen verrichten alsmede rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door de Deelnemer

1. Deelnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Leverancier overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan de Leverancier ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien en voor zover Deelnemer zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten van Leverancier blijven berusten bij Leverancier of de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen het werk aan Leverancier ter beschikking te stellen. Op geen enkele wijze worden de Intellectuele Eigendomsrechten van Leverancier met betrekking tot enig werk overgedragen aan Deelnemer. Indien Leverancier een licentie/gebruiksrecht aan Deelnemer verleent, is dat een nietexclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten van Deelnemer blijven berusten bij Deelnemer of de derde van wie Deelnemer het recht heeft verkregen het werk te gebruiken.
3. Het verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de Intellectuele Eigendomsrechten is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.
4. Voor zover de Leverancier in opdracht van de Deelnemer een specifiek product ontwikkelt, geldt dat het Intellectuele Eigendomsrecht bij de Leverancier berust, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de Deelnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- en € 500,- voor iedere dag waarop een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Leverancier aanspraak te maken op volledige schadevergoeding en/of nakoming van de verplichtingen in dit artikel.

Artikel 6 Termijnen

1. Alle door Opdrachtnemer genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Opdrachtnemer bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

2. Voor zover in de Overeenkomst leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In alle gevallen, ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is Opdrachtnemer pas in verzuim nadat zij door Opdrachtgever op deugdelijke wijze, gedetailleerd en schriftelijk in gebreke is gesteld en Opdrachtnemer na het verstrijken van een redelijke termijn, alsnog niet deugdelijk nakomt.

Artikel 7 Overmacht

1. In geval van overmacht van één der partijen, zullen de verplichting op grond van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien de periode van overmacht langer duurt dan zestig (60) dagen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
2. In geval van overmacht, strekt de bevoegdheid van Deelnemer tot beëindiging niet verder dan tot een gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de (nog) niet verrichte Werkzaamheden .
3. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de Overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever. Hieronder zijn onder andere begrepen, maar niet beperkt tot, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege de Opdrachtnemer, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare Apparatuur of Hulpmiddelen.
4. Indien de Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de Leverancier gerechtigd het reeds door hem gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk aan Deelnemer te factureren.

Artikel 8 Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, dient betaling van het Inschrijfgeld door Deelnemer uiterlijk één (1) werkdag voor aanvang van de Opleiding in bezit te zijn van Leverancier, onder vermelding van het factuurnummer. De op het bankafschrift van Leverancier aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de Deelnemer de toegang tot de Opleiding worden geweigerd, tenzij het verschuldigde bedrag alsnog wordt voldaan of wordt gestaafd middels het overleggen van een bewijs van betaling.
3. Alle door de Deelnemer verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
4. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze, zoals nader omschreven in de Overeenkomst, heeft plaatsgevonden, is de Deelnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente van 12% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
5. In geval van niet tijdige betaling door de Deelnemer zal Leverancier de daardoor te maken of veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de wederpartij vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst

1. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, via een schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
   a. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
   b. de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
   c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
   d. de andere partij haar huidige onderneming staakt.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is uitgesloten, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
3. Rechten en plichten uit de Overeenkomst die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, overmacht en geschillenbeslechting, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 10 Indeplaatsstelling

Het is toegestaan dat de Deelnemer zich laat vervangen, mits deze persoon in het bezit is van een geldig toegang- en/of inschrijfbewijs en dit schriftelijk vooraf door Leverancier is bevestigd.

Artikel 11 Annulering

1. Wanneer de Deelnemer overweegt de deelname aan de Opleiding te annuleren door andere, maar niet beperkt tot, verhuizing, wisseling van school en wisseling van klas waarin wordt lesgegeven, is de Deelnemer ten alle tijden verplicht om contact op te nemen per telefoon of mail met de Leverancier. Er zal samen worden gezocht naar een passende oplossing alvorens partijen over gaan tot annulering van de Overeenkomst.
2. Annulering van de Overeenkomst dient schriftelijk per brief of per e-mailbericht aan Leverancier te geschieden. In geval van restitutie van het Inschrijfgeld, zoals beschreven in lid 3, hanteert Leverancier een terugbetalingstermijn van 21 werkdagen.
3. In geval van Annulering van de Overeenkomst, geldt dat:
   a. tot 14 werkdagen na ondertekening van de Overeenkomst kan de inschrijving voor de Opleiding worden geannuleerd zonder dat de begrote tijdseenheden in rekening worden gebracht.
   b. Indien de Deelnemer de Overeenkomst annuleert vanaf veertien (14) dagen na ondertekening van de Overeenkomst tot uiterlijk twaalf (12) weken vóór de aanvangsdatum van de Opleiding , wordt het volledige Inschrijfgeld (100%) gerestitueerd.
   c. Indien de Deelnemer de Overeenkomst annuleert tussen twaalf (12) en zes (6) weken vóór de aanvangsdatum van de Opleiding , wordt vijftig procent (50%) van het Inschrijfgeld gerestitueerd.
   d. Indien de Deelnemer de Overeenkomst annuleert binnen zes (6) weken vóór de aanvangsdatum van de Opleiding , vindt geen restitutie van het Inschrijfgeld plaats.

4. Indien de Deelnemer het Inschrijfgeld op het moment van annulering nog niet Aan Leverancier heeft betaald heeft, en er is sprake van een situatie zoals omschreven in artikel 10 lid 3 sub b t/m d dan is de Deelnemer het (resterende) Inschrijfgeld aan Leverancier verschuldigd.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor om de Opleiding te annuleren indien het aantal aanmeldingen lager is dan het minimum aantal deelnemers dat vereist is voor een verantwoorde uitvoering van de Opleiding . In dat geval zal de Leverancier de Deelnemer uiterlijk vier (4) weken voor aanvang van de Opleiding hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien mogelijk zal worden gekeken of een andere opleidingsplaats of Opleiding beschikbaar is voor de Deelnemer. De deelnemer heeft het recht om dit aanbod te weigeren en heeft in dat geval recht op volledige restitutie van het Inschrijfgeld. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een dergelijke annulering.
6. Indien de Deelnemer verhinderd is voor één opleidingsdag en deze wenst over te boeken naar een andere beschikbare datum (indien mogelijk) dan krijgt de Deelnemer een aanvullende factuur van € 150,- exclusief BTW verstrekt voor overboekingskosten.

Artikel 12 Prijzen

1. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en/ of verkoopprijzen . De Leverancier behoudt zich, met in achtneming van het tweede lid, het recht voor de Prijzen tussentijds te wijzigen, indien na het sluiten van de Overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan, of zich koersfluctuaties van binnenlandse valuta voordoen.
2. Indien de Leverancier de Prijzen tussentijds wijzigt als gevolg van verhogingen als vermeld in het voorgaande lid, waardoor de te berekenen totale kosten met meer dan 10% stijgen, heeft de Deelnemer het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand op te zeggen. Artikel 6 lid 3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
3. Behoudens het bepaalde in artikel 6 laat het niet afnemen van de te verlenen diensten en of de te leveren producten door de Leverancier de Deelnemer zijn betalingsverplichting onverlet.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn reis- en verblijfkosten van de persoon (of personen) die de betreffende Werkzaamheden verrichten en aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur en materialen ten behoeve van deelnemers voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 13 Examinering en afrondingscriteria

1. De succesvolle afronding van de opleiding is afhankelijk van het voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
    - Het volledig, tijdig en naar waarheid invullen en indienen van het zogeheten 'groeidocument';
    - Actieve deelname aan het volledige leertraject, waaronder begrepen de aanwezigheid bij alle vastgestelde lesdagen.

2. Deelnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte en tijdige aanlevering van het groeidocument. Het groeidocument dient als essentieel beoordelingsinstrument. Indien het groeidocument onvolledig is of buiten de gestelde termijnen wordt ingediend, behoudt Leverancier zich het recht voor de prestatie als onvoldoende te beoordelen, hetgeen kan leiden tot het niet behalen van het examenresultaat.
3. Voor de opleiding geldt een aanwezigheidsplicht van 100%. Afwijking hiervan is enkel mogelijk indien Leverancier voorafgaand schriftelijk akkoord is gegaan. Bij afwezigheid, ongeacht de reden, is Leverancier gerechtigd aanvullende bewijsvoering, een vervangende opdracht of herinplanning te verlangen. Het uitsluitend oordeel of dergelijke maatregelen toereikend zijn voor diplomering of certificering ligt bij Leverancier.
4. De eindbeoordeling geschiedt op basis van de in lid 1 genoemde criteria. Leverancier is niet gehouden tot certificering of diplomering van Deelnemer indien naar het oordeel van Leverancier niet aan de gestelde vereisten is voldaan.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor de examen- en beoordelingscriteria eenzijdig te wijzigen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor de kwaliteitswaarborging van de opleiding. Dergelijke wijzigingen worden schriftelijk aan Deelnemer kenbaar gemaakt.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Leverancier en Deelnemer zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad, tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps) regel daartoe verplicht.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de andere partij, zijn partijen niet gerechtigd deze vertrouwelijke informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
3. Partijen staan ervoor in dat alle personen die door hen direct of indirect worden ingeschakeld de in dit artikel genoemde verplichtingen nakomen.
4. De directie van de deelnemer heeft bij aanvraag recht op inzage in de eindbeoordeling. Inzage in het groeidocument is enkel toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De Leverancier zal de Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de verwachte zorgvuldigheid in acht nemen. Indien er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier, als gevolg van het door Deelnemer aan Leverancier verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, is de Leverancier voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Leverancier aanvaardt een verplichting tot schadevergoeding voor zover en tot zover dat uit dit artikel blijkt. De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier jegens Deelnemer voor schade is beperkt tot het door Deelnemer uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde bedrag of € 2.000 indien dit laatste bedrag lager is. Hierbij geldt dat een reeks van met elkaar samenhangende schadetoebrengende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis en één schadetoebrengend feit.
3. Van de in lid 2 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor schade zijn gevolgschade, , winstderving, verlies van gegevens, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade uitgesloten.

4. Deelnemer is gehouden de Leverancier te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden die verband houden met de dienstverlening van Leverancier.
5. Het bepaalde in artikel 7:407 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De beperkingen zoals genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Artikel 16 Klachtenbehandeling

1. Ontevredenheid van Deelnemer over de gedragingen of handelswijze van personen die handelen onder de verantwoordelijkheid van Leverancier wordt zoveel mogelijk in onderling overleg tussen partijen besproken en opgelost.
2. Indien Deelnemer een klacht wil indienen, dient zij de klacht schriftelijk te melden bij Leverancier via anouk@brouns.nl . Deelnemer krijgt binnen zeven dagen (7) een ontvangstbevestiging toegestuurd. Binnen veertien dagen (14) dagen na ontvangst van de klacht krijgt Deelnemer een ontvangstbevestiging en informatie over de wijze waarop zijn klacht zal worden afgehandeld. Leverancier streeft ernaar om binnen eenentwintig dagen (21) na ontvangst van de klacht een passende oplossing te hebben voorgesteld. Indien er meer tijd nodig is wordt de Deelnemer binnen eenentwintig dagen (21) op de hoogte gesteld.
3. Indien Deelnemer niet tevreden is over (het voorstel tot) afhandeling, kan Deelnemer beroep aantekenen bij een onafhankelijke derde, te weten mevrouw Sanne Maas- van Kaathoven: sanne@koers-advies.nl, welk oordeel bindend is voor beide partijen.
4. Alle informatie over de klacht en afhandeling zullen door Deelnemer en Leverancier vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 17 Geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende bijlagen, aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle hieruit voortvloeiende geschillen zullen worden berecht door de ter zake bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Rechtbank Zeeland-West Brabant, locatie Breda.